

入居者総合保険

(HINUKAN 住まいのおとも)

ご契約者さま向け

スマートフォンからの事故受付
入力マニュアル
2021年12月版



大同火災WiL少額短期保険株式会社

THE DAIDO FIRE WiL S.S.INSURANCE CO., LTD.

目次

1. 事故の連絡	・・・	3
2. 事故処理状況の確認	・・・	11
3. ファイルアップロード（事故写真、見積書等）	・・・	16
4. パスワードリセット（パスワードを忘れた場合）	・・・	25

※ 記載例の住所、氏名、メールアドレス、電話番号等は全て架空のものです。

1. 事故の連絡

(1) 大同WiL少短のホームページ <https://www.dwil.co.jp/> にアクセスしていただき、[マイページ] のアイコンをタップします。



- (2) 「ログインページ」画面にログインID（メールアドレス）とパスワード入力し **ログイン** をタップします。
パスワードが不明な場合は、[パスワードがわからない場合](#)をタップしてください。メールアドレスにパスワードを送信いたします。
※パスワードのリセット方法は、当マニュアルP25を参照してください。

大同火災 WiL 少額短期保険株式会社
THE DAIDO FIRE WIL S.S.INSURANCE CO., LTD.

ログインページ

ログインID(メールアドレス)

メールアドレスをご入力ください。

パスワード

パスワードをご入力ください。

ログイン

[パスワードがわからない場合](#)

メールアドレスを忘れた方は、下記窓口へご連絡ください。
セールス&カスタマーグループ
0120-579-320（通話料無料）
受付時間：月～金 午前9時～午後5時
（土日・祝祭日、年末年始除く）

(3) 「マイページトップ」の画面から「[ご契約詳細](#)」のリンクをタップします。

大同火災WiL少額短期保険株式会社
THE DAIDO FIRE WiL S.S. INSURANCE CO., LTD.

マイページトップ

契約者名
伊敷 花

メールアドレス変更

パスワード変更

その他の変更・解約・事故のご連絡などは、下記の「[ご契約詳細](#)」からお入りください。

ご契約の一覧

保険商品	: 入居者総合保険
証券番号	: H0100000000993
契約者	: 伊敷花
住所	: 沖縄県糸満市大度124 8の1 ビーチサイドマ ンション402
保険始期	: 2020/12/25
契約状況	: 保険料未入金

15 per page

1-1 of 1 << < 1 of 1 > >>

(4) 「契約内容」画面から **事故の連絡** をタップします。

大同火災 WiL 少額短期保険株式会社
THE DAIDO FIRE WIL S.S.INSURANCE CO., LTD.

契約内容

契約内容変更
事故の連絡
ファイル
アップロード
契約内容印刷
戻る

証券番号：H0100000000993
保険期間：2020/12/25 0時 ~ 2022/12/24 24時
保険商品：入居者総合保険

契約者情報

契約者名	伊敷 花 (イシキ ハナ)
住所	9010334 沖縄県糸満市大度 1 2 4 8 の 1 ビーチサイ ドマンション 4 0 2
電話番号	09099999999
メールアドレス	bprostd+1636@gmail.com

被保険者情報

被保険者名	伊敷 寛子 (イシキ ヒロコ)
住所	9050211 沖縄県国頭郡本部町東 1 番地 大学前アパート 4 0 1
電話番号	09088880000
メールアドレス	87.ishiki@dwil.co.jp

商品情報

適用される特約	通信販売に関する特約 保険料の払込方法に関する 特約 (コンビニ払)
---------	--

建物情報

補償の対象	家財
建物の用法	住宅
家財の所在地	沖縄県 国頭郡本部町東 1 番地 大学前アパート 4 0 1

商品固有の補償内容

家財	540万円
借用住宅修理	50万円
借家人賠償	1,000万円
日常生活賠償	1,000万円

保険料関連情報

支払方法	コンビニ払い
保険料 (2年)	18,170円
支払回数	一括払い
保険料領収日	

(5) 「事故の連絡」画面が開くので、必要な項目を選択・入力して、**確認** をタップします。

大同火災WiL少額短期保険株式会社
THE DAIDO FIRE WIL S.S.INSURANCE CO., LTD.

事故の連絡

事故状況についてご入力をお願いいたします。

事故発生日時 **必須**

- 時 - 頃

警察・消防署届出

なし
 あり

事故の種類

損害箇所 **必須**

-

- 借用住宅の使用または管理に伴う事故
- 日常生活における第三者に対する賠償事故

あり

弊社からご連絡差し上げる場合には、ご登録のメールアドレスに連絡させていただきます。ただし、日中に電話連絡させていただく場合がございますので、ご登録の連絡先以外への連絡を希望する場合は、備考欄にご入力ください。

備考欄

警察・消防届出を「あり」にした場合の入力

警察・消防署届出

なし
 あり

届出先 **必須**

損害箇所の選択項目

-

ベランダの仕切り板

窓ガラス

家財

その他

借用住宅の使用・管理に伴う事故
日常生活の第三者賠償事故にチェックをした場合

- 借用住宅の使用または管理に伴う事故
- 日常生活における第三者に対する賠償事故

あり

事故発生場所

那覇市 ●●●交差点付

相手方情報
(わかる範囲で入力してください。)

氏名
(姓と名の間にスペースを入れてください。)

沖縄 花子

フリガナ

オキナワ ハナコ

生年月日

2000/01/01

性別

-

郵便番号

1234567

住所

沖縄県那覇市久茂地1-12-1沖縄マンション

電話番号

09000123456

メールアドレス

okinawa@example.co.jp

その他情報

相手にぶつかり、相手の携帯電話が破損

(6) 「事故の連絡（確認）」画面が表示されるので、内容に誤りがないか確認し、正しければ **確定** をタップします。

大同火災 WiL 少額短期保険株式会社
THE DAIDO FIRE WiL S.S. INSURANCE CO., LTD.

事故の連絡（確認）

事故状況

事故発生日時 2021/01/05 06:00頃

警察・消防署届出 あり

届出先 那覇警察署

事故の種類

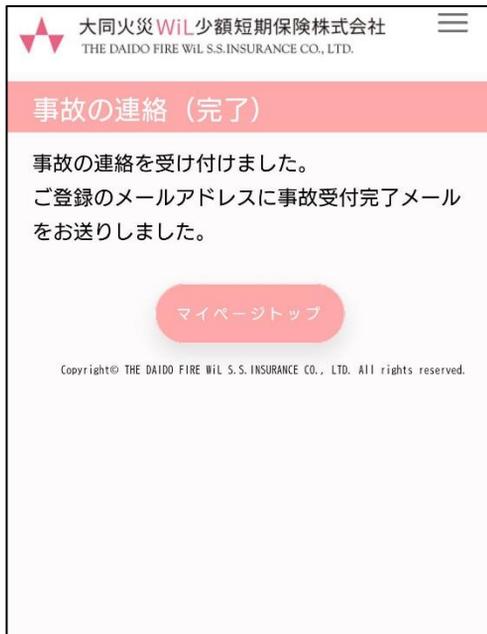
損害箇所 家財

備考

戻る 確定

(7)「事故の連絡（完了）」の画面が表示されるので
をタップして手続き完了です。

マイページトップ



(8) 手続き完了と同時に登録したメールアドレスに、「事故受付完了のお知らせ」メールが送信されます。

手続き完了メール

事故受付完了のお知らせ 受信トレイ ☆

 info@dwil.co.jp 昨日
To: bprostd+1636 ↩ ⋮

伊敷花様

いつもお世話になっております。大同WIL少短でございます。この度は思わぬ損害にあわれましたことを心よりお見舞い申し上げます。
お客様よりご報告いただきました事故につきまして、受付をいたしましたのでお知らせいたします。
事故の受付番号は次のとおりとなります。

事故受付番号：C0000190

保険金支払のため必要となる資料は下記の3つです。

1. 損害が確認できる資料(写真)
2. 損害額(修理額)が確認できる資料(見積書、請求書、領収書)
3. 保険金支払口座

上記3点を取り揃えの上、弊社代理店（不動産会社）にご連絡いただくか、または、ご自身でマイページにアクセスし、事故処理に必要な上記資料をご送信いただくようお願いいたします。また、損害状況によっては、弊社より別途ご連絡させていただく場合もございます。

※当メールは送信専用です。ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

大同火災WIL少額短期保険株式会社
お問い合わせフォームはこちら
<https://www.dwil.co.jp/contact/>
セールス&カスタマーグループ
0120-579-320（通話料無料）
受付時間：月～金 午前9時～午後5時（土日・祝祭日、年末年始除く）
Copyright (C) THE DAIDO FIRE WIL S.S.INSURANCE CO., LTD.

2. 事故処理状況の確認

(1) 大同WiL少短のホームページ <https://www.dwil.co.jp/> にアクセスしていただき、[マイページ] のアイコンをタップします。



- (2) 「ログインページ」画面にログインID（メールアドレス）とパスワード入力し **ログイン** をタップします。
パスワードが不明な場合は、[パスワードがわからない場合](#)をタップしてください。メールアドレスにパスワードを送信します。

大同火災 WIL 少額短期保険株式会社
THE DAIDO FIRE WIL S.S.INSURANCE CO., LTD.

ログインページ

ログインID(メールアドレス)

メールアドレスをご入力ください。

パスワード

パスワードをご入力ください。

ログイン

[パスワードがわからない場合](#)

メールアドレスを忘れた方は、下記窓口へご連絡ください。
セールス&カスタマーグループ
0120-579-320 (通話料無料)
受付時間：月～金 午前9時～午後5時
(土日・祝祭日、年末年始除く)

(3) 「マイページトップ」画面から「[ご契約詳細](#)」のリンク文字をタップします。

大同火災 **WiL** 少額短期保険株式会社
THE DAIDO FIRE WiL S.S.INSURANCE CO., LTD.

マイページトップ

契約者名

伊敷 花

メールアドレス変更

パスワード変更

その他の変更・解約・事故のご連絡などは、下記の「[ご契約詳細](#)」からお入りください。

ご契約の一覧

保険商品	: 入居者総合保険
証券番号	: H0100000000993
契約者	: 伊敷花
住所	: 沖縄県糸満市大度124 8の1 ビーチサイドマ ンション402
保険始期	: 2020/12/25
契約状況	: 保険料未入金

15 per page

1-1 of 1 << < 1 of 1 > >>

(4) 「契約内容」画面から **事故処理状況** をタップします。

大同火災WiL少額短期保険株式会社
THE DAIDO FIRE WiL S.S.INSURANCE CO., LTD.

契約内容

契約内容変更
事故の連絡
ファイルアップロード
解約手続き
契約内容印刷
事故処理状況
戻る

証券番号：H0100000000993
保険期間：2020/12/25 0時 ~ 2022/12/24 24時
保険商品：入居者総合保険

契約者情報

契約者名	伊敷 花 (イシキ ハナ)
住所	9010334 沖縄県糸満市大度 1248の1 ビーチサイ ドマンション402
電話番号	09099999999
メールアドレス	bprostd+1636@gmail.com

被保険者情報

被保険者名	伊敷 寛子 (イシキ ヒロコ)
住所	9050211 沖縄県国頭郡本部町東 1番地 大学前アパート4 01
電話番号	09088880000
メールアドレス	87.ishiki@dwil.co.jp

商品情報

適用される特約	通信販売に関する特約 保険料の払込方法に関する 特約 (コンビニ払)
---------	--

建物情報

補償の対象	家財
建物の用法	住宅 沖縄県 国頭郡本部町東
家財の所在地	1番地 大学前アパート4 01

商品固有の補償内容

家財	540万円
借用住宅修理	50万円
借家人賠償	1,000万円
日常生活賠償	1,000万円

保険料関連情報

支払方法	コンビニ払い
保険料 (2年)	18,170円
支払回数	一括払い
保険料領収日	

(5) 「事故処理状況」画面が表示されます。[戻る](#) をタップして
処理状況の確認が完了です。



3. ファイルアップロード

(1) 大同WiL少短のホームページ <https://www.dwil.co.jp/> にアクセスしていただき、[マイページ] のアイコンをタップします。



- (2) 「ログインページ」画面にログインID（メールアドレス）とパスワード入力し **ログイン** をタップします。
パスワードが不明な場合は、[パスワードがわからない場合](#)をタップしてください。メールアドレスにパスワードを送信します。

大同火災 WIL 少額短期保険株式会社
THE DAIDO FIRE WIL S.S.INSURANCE CO., LTD.

ログインページ

ログインID(メールアドレス)

メールアドレスをご入力ください。

パスワード

パスワードをご入力ください。

ログイン

[パスワードがわからない場合](#)

メールアドレスを忘れた方は、下記窓口へご連絡ください。
セールス&カスタマーグループ
0120-579-320 (通話料無料)
受付時間：月～金 午前9時～午後5時
(土日・祝祭日、年末年始除く)

(3) 「マイページトップ」の画面から「[ご契約詳細](#)」をタップします。

大同火災WiL少額短期保険株式会社
THE DAIDO FIRE WiL S.S. INSURANCE CO., LTD.

マイページトップ

契約者名
伊敷 花

メールアドレス変更

パスワード変更

その他の変更・解約・事故のご連絡などは、下記の「ご契約詳細」からお入りください。

ご契約の一覧

保険商品	: 入居者総合保険
証券番号	: H0100000000993
契約者	: 伊敷花
住所	: 沖縄県糸満市大度124 8の1 ビーチサイドマ ンション402
保険始期	: 2020/12/25
契約状況	: 保険料未入金

15 per page

1-1 of 1 << < 1 of 1 > >>

(4) 「契約内容」画面から **ファイルアップロード** をタップします。

大同火災 **WiL** 少額短期保険株式会社
THE DAIDO FIRE WiL S.S.INSURANCE CO., LTD.

契約内容

契約内容変更
事故の連絡
ファイルアップロード
解約手続き
契約内容印刷
事故処理状況
戻る

証券番号：H0100000000993
保険期間：2020/12/25 0時 ~ 2022/12/24 24時
保険商品：入居者総合保険

契約者情報

契約者名	伊敷 花 (イシキ ハナ)
住所	9010334 沖縄県糸満市大度 1 2 4 8 の 1 ビーチサイ ドマンション 4 0 2
電話番号	09099999999
メールアドレス	bprostd+1636@gmail.com

被保険者情報

被保険者名	伊敷 寛子 (イシキ ヒロコ)
住所	9050211 沖縄県国頭郡本部町東 1 番地 大学前アパート 4 0 1
電話番号	09088880000
メールアドレス	87.ishiki@dwil.co.jp

商品情報

適用される特約	通信販売に関する特約 保険料の払込方法に関する 特約 (コンビニ払)
---------	--

建物情報

補償の対象	家財
建物の用法	住宅 沖縄県 国頭郡本部町東
家財の所在地	1 番地 大学前アパート 4 0 1

商品固有の補償内容

家財	540万円
借用住宅修理	50万円
借家人賠償	1,000万円
日常生活賠償	1,000万円

保険料関連情報

支払方法	コンビニ払い
保険料 (2年)	18,170円
支払回数	一括払い
保険料領収日	

(5) 「ファイルアップロード」の画面が開くので **ファイル選択** をタップします。

大同火災 WiL 少額短期保険株式会社
THE DAIDO FIRE WiL S.S.INSURANCE CO., LTD.

ファイルアップロード

アップロードしたい写真や必要書類を登録してください。

<手順>

1. 「ファイル選択」 ボタンを押下します。
2. アップロードしたい写真を 1 枚指定します。
3. Preview Areaに画像が表示されますので「アップロード」 ボタンを押下します。

※大きなファイルの場合、時間がかかったり、アップロードできない場合がございます。

ファイル選択

Preview Area



戻る アップロード

(6) 「ファイルアップロード」の画面が開くので、画像（ファイル）を選択して、**アップロード** をタップします。

※ 1 画像は、1枚ずつ選択してください。

※ 2 画像を選択する方法は、スマホの機種によって異なりますので当マニュアルでの記載は、省略します。

大同火災 WIL 少額短期保険株式会社
THE DAIDO FIRE WIL S.S.INSURANCE CO., LTD.

ファイルアップロード

アップロードしたい写真や必要書類を登録してください。

<手順>

1. 「ファイル選択」ボタンを押下します。
2. アップロードしたい写真を1枚指定します。
3. Preview Areaに画像が表示されますので「アップロード」ボタンを押下します。

※大きなファイルの場合、時間がかかったり、アップロードできない場合がございます。

事故の写真(仕切り板) 0

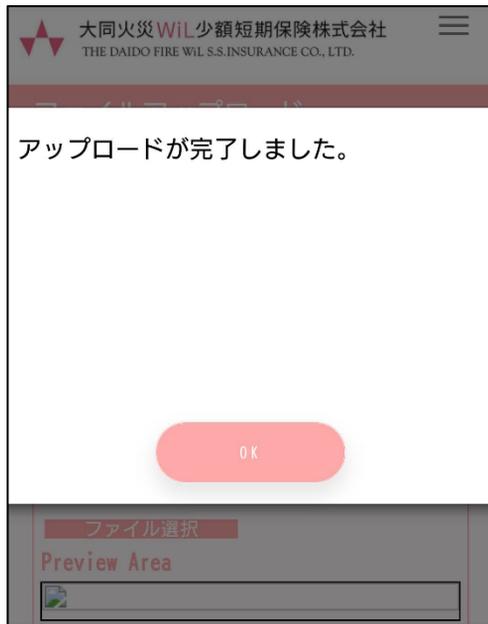
ファイル選択

Preview Area



戻る アップロード

(7) 「アップロードが完了しました。」のポップアップ画面が表示されるので、**OK** をタップします。



(8) 「ファイルアップロード」画面が開き、アップロードしたファイル名が画面下に表示されます。

※ 1 複数の画像をアップロードする場合は、(5) ～ (6)の手順を繰り返します。

大同火災 WIL 少額短期保険株式会社
THE DAIDO FIRE WIL S.S.INSURANCE CO., LTD.

ファイルアップロード

アップロードしたい写真や必要書類を登録してください。

<手順>

1. 「ファイル選択」ボタンを押下します。
2. アップロードしたい写真を1枚指定します。
3. Preview Areaに画像が表示されますので「アップロード」ボタンを押下します。

※大きなファイルの場合、時間がかかったり、アップロードできない場合がございます。

ファイル選択
Preview Area

[戻る](#) [アップロード](#)

登録No	ファイル名	登録日
001	事故の写真(仕切り板)02.jpg	2021-01-19 15:49

15 per page

1-1 of 1 << < 1 of 1 > >>

(9) 「ファイルアップロード」画面で **戻る** をタップして完了です。

大同火災 WiL 少額短期保険株式会社
THE DAIDO FIRE WIL S.S.INSURANCE CO., LTD.

ファイルアップロード

アップロードしたい写真や必要書類を登録してください。

<手順>

1. 「ファイル選択」ボタンを押下します。
2. アップロードしたい写真を1枚指定します。
3. Preview Areaに画像が表示されますので「アップロード」ボタンを押下します。

※大きなファイルの場合、時間がかかったり、アップロードできない場合がございます。

ファイル選択

Preview Area

戻る アップロード

登録No	ファイル名	登録日
001	事故の写真(仕切り板)02.jpg	2021-01-19 15:49

15 per page

1-1 of 1 << < 1 of 1 > >>

4. パスワードのリセット（初期化）

- (1) 「ログインページ」画面下部の「[パスワードがわからない場合](#)」のリンクをタップします。

大同火災 WIL 少額短期保険株式会社
THE DAIDO FIRE WIL S.S.INSURANCE CO., LTD.

ログインページ

ログインID(メールアドレス)

メールアドレスをご入力ください。

パスワード

パスワードをご入力ください。

ログイン

[パスワードがわからない場合](#)

メールアドレスを忘れた方は、下記窓口へご連絡ください。
セールス&カスタマーグループ
0120-579-320 (通話料無料)
受付時間：月～金 午前9時～午後5時
(土日・祝祭日、年末年始除く)

(2) 「パスワードリセット」画面が表示されますので、「ログインID (メールアドレス)」の欄に自分のメールアドレスを入力して、

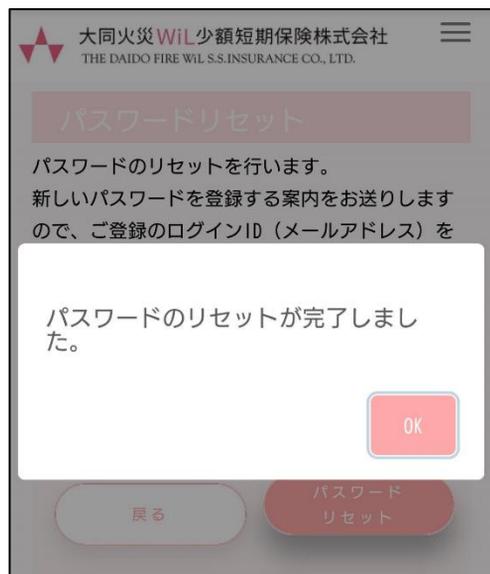
パスワード
リセット

をタップします。



The screenshot shows a mobile application interface for password reset. At the top, the company logo and name are displayed: 大同火災Wil少額短期保険株式会社 (THE DAIDO FIRE WIL S.S. INSURANCE CO., LTD.). Below this is a pink header with the text 'パスワードリセット'. The main content area contains the following text: 'パスワードのリセットを行います。新しいパスワードを登録する案内をお送りしますので、ご登録のログインID (メールアドレス) をご入力ください。' Below the text is a light pink input field labeled 'ログインID (メールアドレス)' containing the email address 'bprostd+1635@gmail.com'. At the bottom, there are two buttons: a white button with the text '戻る' (Back) and a red button with the text 'パスワードリセット' (Reset Password).

(3) 「パスワードのリセットが完了しました。」のポップアップ画面が表示されるので **OK** をタップします。



(4) 「パスワード再設定のお知らせ」メールが届きますので、本文中のパスワードをコピーして「[マイページ](#)」のリンクをタップします。



(5) 「ログインページ」画面に「ログインID（メールアドレス）」を入力し、パスワードの欄に先ほどコピーしたパスワードを貼り付けて、
ログイン をタップします。

大同火災 **Wil** 少額短期保険株式会社
THE DAIDO FIRE WIL S.S.INSURANCE CO., LTD.

ログインページ

ログインID(メールアドレス)

bprostd+1635@gmail.com

パスワード

.....

ログイン

[パスワードがわからない場合](#)

メールアドレスを忘れた方は、下記窓口へご連絡ください。
セールス&カスタマーグループ
0120-579-320（通話料無料）
受付時間：月～金 午前9時～午後5時
（土日・祝祭日、年末年始除く）

- (6) 「マイページトップ」画面が開きます。
以上でパスワードのリセット（初期化）の手続き完了です。

